

Возвращаясь к теме состояния рынка СЭД в Беларуси

Игорь ПЕТРИК,
директор отделения систем документооборота ИВА



В ИТ Бел №7/2009 был опубликован аналитический обзор Сергея Силкова «СЭД: выбор» (с.44-47), где автор предложил, по его словам, анализ систем электронного документооборота «для выработки рекомендаций по выбору СЭД». К сожалению, на наш взгляд, автор статьи руководствовался либо недостоверной и неполной информацией, либо был заинтересован в продвижении системы Directum. Отметим основные моменты.

В обзоре сказано, что «проведен анализ ... СЭД, созданных в России и Беларуси («Дело», «LanDocs», «ГранДОК», «Дело-производство», «Directum» и др.)». Какие СЭД в списке являются «созданными в Беларуси»? На сегодняшний день в Беларуси наиболее известными отечественными СЭД являются «Канцлер» и «Рекорд», и тем не менее, ни одна из них не упомянута.

Одним из критериев выбора анализируемых СЭД для статьи было «наличие представителей организации-разработчика в Республике Беларусь». СЭД «Documentum» – продукт компании «Документум Сервис СНГ» – также была включена в анализ, хотя не имеет ни представительства, ни внедрений на территории Беларуси.

По словам автора, анализ СЭД проводился также и по направлению «Опыт внедрения СЭД». Однако при этом не дана информация об опыте внедрения разработчиков/поставщиков анализируемых СЭД, т.е. не указан ни относительный процент внедрений СЭД, ни временной лаг работы разработчика/поставщика на белорусском рынке и, конечно же, не названы три лидирующие по количеству внедрений системы: «Канцлер», «Дело» и «Рекорд»/«LanDocs».

Некорректно в статье названа платформа, на которой создана система «Канцлер» – Lotus Notes. На самом деле, платформа называется Lotus Domino, а Lotus Notes – это ее клиентская часть.

В разделе «Заклучение» автор делает вывод о том, что система «LanDocs» обладает невысокой масштабируемостью. Пример реализации проекта внедрения «Рекорд»/«LanDocs» в «Белагропромбанке»: 8 контуров, общее количество автоматизированных рабочих мест – 1400 ед. опровергает это утверждение (см.: www.bevalex.by/news.php?id=93, 13.08.2007).

В таблице №1 к статье некорректно отображена информация о функциональности трех лидирующих на рынке Республики Беларусь СЭД: «Канцлер», «Дело», «Рекорд»/«LanDocs». В частности, что касается системы «Канцлер», то более чем в 20% от общего числа оцениваемых критериев по системе «Канцлер» было указано – «нет данных». Однако функциональность названных СЭД достаточно полно описана в открытых источниках информации, в частности, на сайтах:

- «Канцлер»: www.kancler.by
- «Дело»: www.e-office.by, www.eos.ru
- «LanDocs»: www.landocs.ru и www.bevalex.by

Помимо вышеназванного, очень «размыто» и совершенно непонятно задан критерий оценки в таблице №1: «Быстрая, с большим количеством записей (больше 1млн)». Что означает: быстрая СЭД, по каким параметрам определяется «быстрота» СЭД?

Сложно назвать также объективной оценкой критериев, представленных в таблице №1, поскольку мы лишь можем судить, отвечает СЭД критерию на 100% или нет. А

если он реализуется системой не на 100%, а, к примеру, на 20%?

Непонятно, о каком рейтинге можно вести речь в данной публикации. В таблице №1 «Обзор СЭД, представленных на рынке Беларуси» не выставлены баллы (оценки) анализируемых критериев СЭД, не подведены итоги. «Заклучение» в статье – исключительно субъективное мнение автора, не подтвержденное системой фактов. Развернутой обстоятельной аргументированной концепции в обзоре просто нет.

На сегодняшний момент, судя по количеству внедрений, наибольшую известность и распространение в Беларуси получили такие СЭД, как «Канцлер», «Дело», «Рекорд»/«LanDocs», «Directum» (рейтинг в порядке убывания). Проанализировав и сопоставив данные по этим системам из открытых источников информации (сайты компаний-производителей и поставщиков СЭД в Беларуси) и данные таблицы №1 (см. таблицу №2 «Отображение некорректной информации в статье»), можно сделать следующие выводы:

- **Обзор предлагает для анализа читателям недостоверную информацию по системам, сознательно представляя в выгодном свете СЭД «Directum».**
- **В общем и целом предложенный анализ проведен некачественно, информация представлена некорректно.**

Более того, в целом непонятно, почему журнал «ИТ Бел» размещает статью с информацией довольно сомнительной степени достоверности и с откровенным продвижением продукта – системы Directum? При этом статья не помечена, как **рекламная**.

Таблица. Отображение некорректной информации в Таблице №1 «Обзор СЭД» статьи «СЭД: выбор», журнал «ИТ Бел» №7/2009

№ п/п	Наименование, производитель	Канцлер		Дело		Рекорд/LanDocs		Directum
		в статье	фактически	в статье	фактически	в статье	фактически	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Базовая функциональность	автоматизированная система делопроизводства и контроля исполнения	комплексная автоматизация электронного документооборота	система делопроизводства и документооборота, архив	система делопроизводства и документооборота, архив	комплексная автоматизация процессов делопроизводства и ведения архива ЭД	комплексная автоматизация процессов делопроизводства и ведения архива ЭД	комплексная система управления информацией организации, в т.ч. Система управления документами
2	Готовность к внедрению	«почти» корпоративная система	платформа, настраиваемая система, позволяет настраивать СЭД под специфику заказчика (в том числе – организация территориально-распределенного документооборота)	корпоративная система	настраиваемая система в соответствии со структурой организации	корпоративная система	технологическая платформа электронного документооборота, среда поддержки деловых процессов предприятия, система управления документами и взаимодействиями, электронный архив документов	платформа, настраиваемая система, позволяет реализовать любые бизнес-процессы
3	СУБД	Lotus Domino	Lotus Domino	Oracle, MS SQL Server	Oracle, MS SQL Server	MS SQL Server	Oracle, MS SQL Server	MS SQL Server
4	Учет технологий национального делопроизводства и управления	+	+	+	+	+	+	+
5	Возможность изменения представления РКК	-	+	-	+	+	+	+
6	Настройка шаблона формирования регистрационных номеров	нет данных	+	+	+	нет данных	нет данных	+
7	Поддержка оборота БумД, контроль состояния и отслеживание перемещений БумД	+	+	+	+	+	+	+
8	Прикрепление файлов к РКК	+	+	+	+	+	+	+
9	Подготовка проектов документов (механизм РКК)	+	+	+	+	+	+	+
10	Контроль исполнения	+	+	+	+	+	+	+
11	Периодические резолюции	нет данных	+	-	+	+	+	+
12	Подготовка проектов резолюций	нет данных	+	+	+	-	-	+
13	Номенклатура дел, списание документов в дела	+	+	+	+	+	+	+
14	Сканирование, потоковый ввод БумД	нет данных	+	+	+	+	+	+
15	Организация структурированного архива ЭД	+	+	-	+	+	+	+
16	Совместная работа с ЭД, документами (check-in – check-out)	-	+	-	+	-	+	+
17	Возможность создания заданий (не в рамках РКК)	-	+	-	+	-	-	+
18	Свободная маршрутизация документов	+	+	+	+	+	+	+
19	Задание предопределенных маршрутов (бизнес-процессов)	+	+	-	+	+	+	+
20	Редактор бизнес-процессов	+	-	-	+	+	+	+
21	Возможность задания бизнес-логики	-	+	-	+	+	+	+
22	Визуальное представление маршрутов и текущего положения документов	нет данных	+	-	+	+	+	+
23	Ведение стадий жизненного цикла ЭД	+	-	+	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	Ведение версий документов	+	+	+	+	+	+	+
25	Полнотекстовый поиск	+	+	+(MSIndex, RCO)	+(MSIndex, RCO)	+	+	+
26	Формирование и сохранение поисковых запросов	нет данных	+	+	+	+	+	+
27	Формирование стандартных отчетов	+	+	+	+	+	+	+
28	Конструктор отчетов	+	+	-	-	-	-	+
29	Выгрузка отчетов	+	+	+	+	+	+	+
30	Поддержка ЭЦП и шифрования Беларуси	+(почта)	+(в том числе и почта)	+(Авест)	+(Авест)	+(Энигма, Авест)	+(Энигма, Авест)	+(Авест)
31	Протоколирование работы пользователей	-	+	+	+	+	+	+
32	Протоколирование работы с ЭД	-	-	+	+	+	+	+
33	Функции замещения работника	-	+	+	+	+	+	+
34	Интеграция с АД	-	-	-	-	-	-	+
35	Web-клиент	нет данных	+	+	+	+	+	+
36	Разработка интерфейсов	+	+	-	-	+	+	+
37	Встроенные средства разработки	+	+	-	-	-	-	+
38	Механизм создания собственных справочников	-	+	-	+(подсистема «Управления процессами»)	+	+	+
39	Средства разработки собственных решений	-	+(на базе Lotus Domino)	-	+(подсистема «Управления процессами»)	-	-	+
40	Быстрая, с большим количеством записей (больше 1млн)	-	+	+	+	+	+	+
41	Обеспечение масштабируемости	+	+	+	+	+	+	+
42	Средства экспорта данных	нет данных	+(XML)	-	-	+(XML)	+(XML)	+(XML)
43	Средства захвата с почты, факса, файлового хранилища и т.д.	нет данных	+	-	-	нет данных	нет данных	+
44	Средства управления хранилищами данных	нет данных	+	-	-	-	+	+
45	Средства репликации	нет данных	+	-	-	-	+	+
46	Интеграция с другими системами	Ведение договоров, учета кадров, СМК	Офисные приложения, почтовые системы, порталы, САПР, ERP (SAP и др.), 1С, Ахарта, MS Office, MS Outlook, возможность импорта и экспорта в реляционные СУБД (DB2, Oracle и другие)	MS Office, Ms Outlook	MS Office, MS Outlook, 1С	MS Office, MS Outlook, MS Project	MS Office, MS Outlook, MS Project, 1С	Офисные приложения, почтовые системы, порталы, SAP, 1С, Ахарта и др.
47	Дополнительные возможности	нет данных	Поддерживаются средства управления сайта (CMS), управление жизненным циклом документов. СЭД предлагает 12 готовых модулей: 1) Делопроизводство, 2) Управление персоналом, 3) Договоры, 4) Система менеджмента качества, 5) Потокное сканирование, 6) Нормативные акты, 7) Архивное дело, 8) Обращения граждан, 9) Гербовые бланки, 10) Электронная цифровая подпись, 11) Задания, 12) Система управления контентом (CMS). Разработан программный комплекс «Канцлер-мини» для автоматизации канцелярского документооборота на предприятиях малого и среднего бизнеса.	нет данных	Подсистемы управления процессами, оповещений и уведомлений. Опция «Дело-WEB» – полноценный web-интерфейс доступа ко всем данным и функциям, позволяющий работать с документами через Internet/ Intranet.	Поддерживаются средства управления содержимым Web-сайтов	Поддерживаются средства управления содержимым Web-сайтов	Средства управления бизнес-процессами, цифровыми и медиа-данными, управление жизненным циклом документов. Дополнит. модули: Договора, Соповещения, CRM, ServiceDesk, Управление качеством, веб-компоненты для Microsoft Share Point Portal Server
48	Примерная цена лицензий на ПО на 50 рабочих мест, USD	ок. 10 000	свыше 10 000	15000 (MS SQL) 22000 (Oracle)	15000 (MS SQL) 22000 (Oracle)	24700 (все лиценз.) 14350 (40 – почтовые)	24700 (все лиценз.) 14350 (40 – почтовые)	40000
49	Поддержка плавающих лицензий	нет данных	+	-	-	нет данных	нет данных	+