



Закрывае акцыянернае таварыства
Банк ВТБ (Беларусь)
ЗАТ Банк ВТБ (Беларусь)

вул. Маскоўская, 14,
220007, г. Мінск

тэл. +375 17 309 15 15
факс + 375 17 309 15 30

09.06.2025 № 43-1-7/2443
На № _____ от _____

Закрывое акцыянернае грамадства
Банк ВТБ (Беларусь)
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)

ул. Маскоўская, 14,
220007, г. Мінск

тэл. +375 17 309 15 15
факс + 375 17 309 15 30

Генеральному директору
Закрывого акцыянернага грамадства
«Международный деловой альянс»
Коневцеву Д.А.

О сотрудничестве

В 2008 г. в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) специалистами ЗАО «Международный деловой альянс» была внедрена система электронного документооборота на базе пакета прикладных программ «Канцлер» (далее – СЭД) и с тех пор ваша компания неизменно подтверждает высокий уровень профессионализма, надежности и клиентоориентированности.

Хотим выразить особую признательность за многочисленные доработки СЭД, выполненные с учетом наших требований и банковской специфики. За прошедшие годы система претерпела значительные изменения, адаптируясь к поправкам в законодательстве и растущим потребностям пользователей. Так, к примеру, в 2024 году, в соответствии с требованиями законодательства, СЭД доработана для преобразования документов в формат PDF/A, а также разработан функционал хранения информации о наличии доверенностей специалистов. Отдельно отметим успешное обеспечение взаимодействия с системой межведомственного документооборота и CRM-платформой.

Благодаря вашему опыту нам удалось автоматизировать ключевые бизнес-процессы, сократить время обработки документов и повысить эффективность взаимодействия как между подразделениями, так и между внешними организациями. Хотим выразить благодарность Отделу разработки и Отделу внедрения и сопровождения ЗАО «Международный деловой альянс» за техническую грамотность, внимательность к деталям, готовность реализовывать нестандартные решения, оперативное реагирование в решении поставленных вопросов и доброжелательное отношение.

Ваша команда продемонстрировала не только высокое качество и исполнение обязательств, но и заинтересованность в долгосрочном партнерстве. Мы ценим индивидуальный подход и стремление предложить оптимальные решения даже в условиях сжатых сроков.

Надеемся на дальнейшее развитие сотрудничества в сфере информационных технологий.

Директор Департамента банковских
и информационных технологий

Ю.Н.Казак